



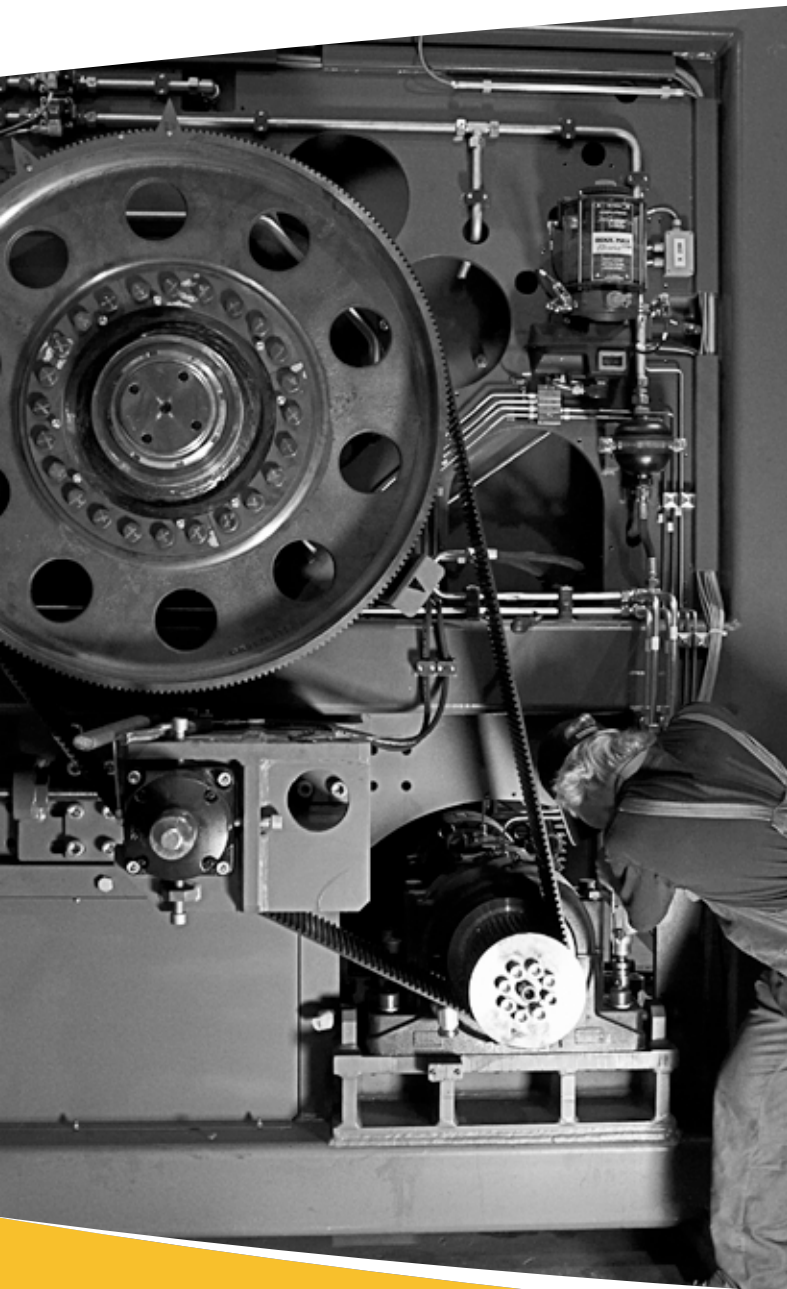
UNTHA

shredding technology

The reliable brand!



UNTHA LIFETIME SUPPORT



FIABILIDAD DURANTE TODA LA VIDA ÚTIL DE LA MÁQUINA

UNTHA ha dado ya desde el principio una gran importancia a un servicio de atención al cliente fiable y con el UNTHA Lifetime Support lo eleva ahora a un nuevo nivel de calidad más alto. Ello significa para todos los clientes de UNTHA que disponen de un acompañamiento y asesoramiento sin compromisos durante toda la vida útil de las máquinas garantizando que las máquinas UNTHA hagan el trabajo para el que han sido construidas: triturar con fiabilidad.

UNTHA LIFETIME SUPPORT

PRODUCTO

- > Puesta en servicio profesional
- > Inspección y mantenimiento regulares
- > Diagnóstico rápido de máquinas
- > Optimización y mejora para aumentar las prestaciones
- > Rápida reparación

SERVICIO

- > Red de servicio posventa mundial
- > Asesoramiento competente
- > Breve tiempo de reacción
- > Amplios programas de entrenamiento
- > Programas lucrativos de valor añadido

PIEZAS DE REPUESTO Y DE DESGASTE

- > Piezas 100% originales de UNTHA
- > Suministro rápido
- > Disposición de piezas durante toda la vida
- > Optimización de costes por desgaste
- > Tramitación eficiente de pedidos

PRODUCTO



PUESTA EN SERVICIO PROFESIONAL

Puesta en servicio con apretón de manos in situ Usted puede poner los productos UNTHA, naturalmente, usted mismo en servicio. Pero la mejor alternativa es encargar la puesta en servicio a un técnico competente de UNTHA o a un socio de servicio de UNTHA autorizado. Eso le da a usted la seguridad de que la trituradora se adapte óptima mente a las condiciones locales reinantes ya desde el primer día. Al mismo tiempo recibe usted un entrenamiento con la máquina que le permite familiarizarse con su manejo. Con ello se quitan todos los obstáculos que pueda haber para un funcionamiento perfecto y eficaz.

OPTIMIZACIÓN Y MEJORA PARA AUMENTAR LAS PRESTACIONES

No siempre tiene que ser todo nuevo. Nosotros optimizamos la máquina que usted ya tenga y la adaptamos a los nuevos desafíos, entornos de trabajo o procesos. Frecuentemente, las modificaciones o modernizaciones de las máquinas son una alternativa de poco coste y que merece la pena en comparación con la adquisición de una nueva máquina con prestaciones equiparables.

Así, con la ayuda de simples medidas de modificación, puede aumentarse eficazmente la productividad de su instalación.



INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO REGULARES

Un mantenimiento regular prolonga considerablemente la vida útil de su máquina y reduce el riesgo de una parada no planificada. Es una inversión que merece la pena. El personal especializado y cualificado de UNTHA se encarga gustosamente de esa tarea. Beneficiase también de los atractivos „paquetes Sin preocupaciones de UNTHA“.

Aportan seguridad y ahorran tiempo y dinero. La inspección y el mantenimiento regulares para clientes de mantenimiento se hace a un precio global anual económico.



DIAGNÓSTICO RÁPIDO DE MÁQUINAS

Cuando surja alguna perturbación en su máquina es enormemente importante poder aclarar rápidamente el motivo. Porque las paradas no planificadas suelen ser muy caras. El ojo experto de nuestros técnicos con experiencia detecta inmediatamente el fallo y éstos aplican simultáneamente contra medidas eficaces.

Además existe la posibilidad de someter la máquina a una motorización permanente con el objetivo de detectar un fallo antes de que se produzca.

RÁPIDA REPARACIÓN

Nos encargamos de que no haya paradas: nosotros solucionamos cualquier problema. Nuestros técnicos de servicio tienen la fama de poder volver a poner una máquina averiada en marcha en poquísimos tiempo.

Basándonos en el diagnóstico previo reparamos sus máquinas en poco tiempo y de forma profesional. Se puede hacer en su casa o en nuestro moderno centro de servicio.



SERVICIO



RED DE SERVICIO POSTVENTA MUNDIAL

Comprando una trituradora UNTHA tiene usted también una red de servicio posventa internacional a su disposición. Ello le garantiza a usted una asistencia fiable así como ayuda competente y eficaz en caso necesario.

Tenemos centros propios o socios de ventas y servicio autorizados en más de 40 países.



ASESORAMIENTO COMPETENTE

¡Con UNTHA está usted en buenas manos! Bajo Lifetime Support entendemos el acompañamiento y la asistencia a nuestros clientes durante toda la vida útil de la máquina.

¡Nuestros empleados cuentan con una gran experiencia, conocen cada uno de nuestros productos hasta en el más mínimo detalle y saben su oficio! Nosotros le ofrecemos un asesoramiento competente y ayuda incluso para problemas muy complejos.



BREVE TIEMPO DE REACCIÓN

Nosotros sabemos que, a menudo, cada minuto cuenta. Por ello trabajamos continuamente para poder suministrarle a usted soluciones lo más rápido posible. Quien nos conoce sabe que hemos adquirido renombre por nuestro breve tiempo de reacción. Ello significa que tramitamos inmediatamente todas sus consultas y pedidos.

Confíe en nuestra fiabilidad: ésta le garantiza a usted prestaciones de servicio breves y fiables, una tramitación rápida de los pedidos y suministros rápidos.

AMPLIOS PROGRAMAS DE ENTRENAMIENTO

La UNTHA Academy en nuestra propia casa es una plataforma de entrenamiento exitosa para clientes, concesionarios y empleados del servicio. En esta academia se ofrecen y realizan regularmente diferentes programas de entrenamiento modulares.

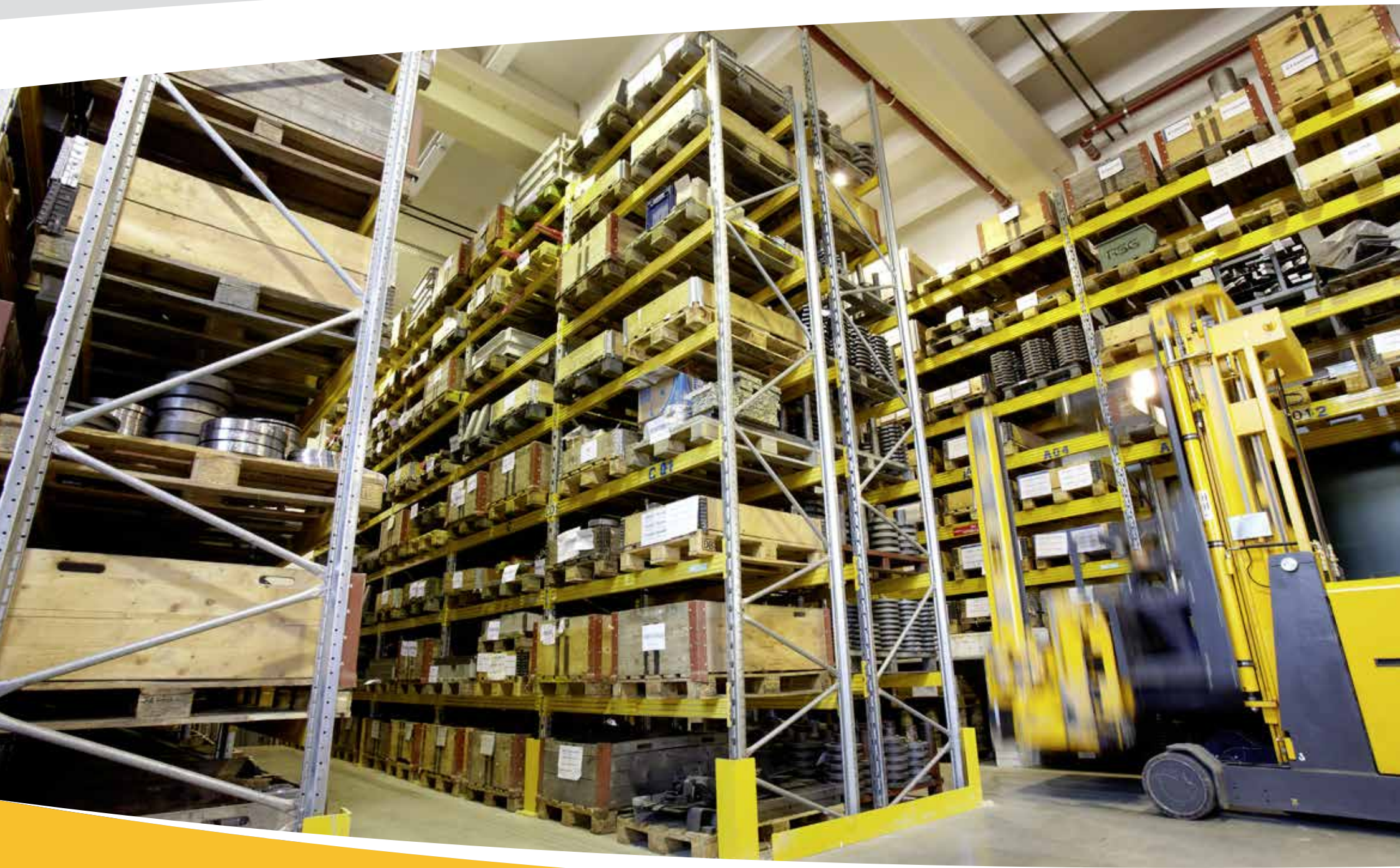
Abarcan desde entrenamientos en productos y servicios hasta temas muy específicos. Nuestros entrenadores son especialistas con experiencia práctica en los más diferentes sectores empresariales.



PROGRAMAS LUCRATIVOS DE VALOR AÑADIDO

¡Nosotros ofrecemos a nuestros clientes todavía más! Los programas de valor añadido de UNTHA son „conjuntos“ de ofertas lucrativas con una atractiva ventaja de precios puestos a disposición exclusivamente de nuestros clientes.

Entre ellos están los paquetes Sin preocupaciones, programas de fidelidad, sistemas de bonos y promociones. También usted puede beneficiarse de esos programas con la compra de una máquina UNTHA.



PIEZAS DE REPUESTO Y DE DESGASTE



PIEZAS 100% ORIGINALES DE UNTHA

Las piezas de desgaste y de repuesto originales UNTHA son piezas de serie precisas, de alta calidad y con precisión de ajuste obtenidas en un proceso de fabricación moderno y sometidas a un permanente control de calidad muy severo.

Ello le da a usted la seguridad de poder mantener la alta disponibilidad de su máquina durante muchos años.



SUMINISTRO RÁPIDO

Con nuestras grandes existencias en almacén y nuestro moderno concepto de logística aseguramos que pueda recibir usted las piezas de repuesto y de desgaste deseadas rápidamente.

Independientemente del lugar del mundo en el que usted se encuentre: nuestra red de distribución y de servicio posventa mundial trabaja rápidamente y con fiabilidad.



DISPOSICIÓN DE PIEZAS DURANTE TODA LA VIDA

Quien tenga una trituradora UNTHA puede confiar en la disponibilidad de todas las piezas. Todas las piezas de repuesto y de desgaste de nuestras máquinas de serie están ampliamente documentadas.

Ello significa que puede pedir siempre la pieza correcta a través del número de artículo indicado en el manual de instrucciones, independientemente de lo vieja que sea su máquina.

OPTIMIZACIÓN DE LOS COSTES DE DESGASTE

Nosotros le ayudamos gustosamente a reducir los costes por desgaste y explotación. Nosotros nos encargamos en su nombre de la gestión de las piezas de desgaste según el tipo de máquina y el campo de aplicación. Beneficiarse usted de nuestra gran experiencia y de los múltiples conceptos realizados.

¡Nosotros tenemos siempre una solución adecuada independientemente de si se trata de materiales altamente resistentes al desgaste, de servicio de acondicionamiento, de blindajes o de conceptos de intervalos!



TRAMITACIÓN EFICIENTE DE PEDIDOS

Nuestros competentes empleados del servicio interno de atención al cliente se encargan personalmente de su pedido y se ocupan de su tramitación eficiente y fiable. Para ello cuentan también con el apoyo de modernos sistemas de ERP y CRM.



UNTHA

shredding technology

The reliable brand!



UNTHA shredding technology

Kellau 141

A-5431 Kuchl / Salzburg, Austria

Tel +43 6244 7016 0

Fax +43 6244 7016 1

info@untha.com

www.untha.com

Distribuidor UNTHA Autorizado

