



UNTHA

mobile

2R2400H

DANGER STAND CLEAR 10m

UNTHA

UNTHA
shredding technology

UNTHA SERVICE LEVEL AGREEMENTS
Maximale Verlässlichkeit zu planbaren Kosten

PREMIUM
SERVICE

Vom Hersteller



Zuverlässigkeit ein Maschinenleben lang!

UNTHA Zerkleinerungsmaschinen sind weltweit im Einsatz und werden aufgrund ihrer Langlebigkeit und Zuverlässigkeit sehr geschätzt. Wenn es trotzdem zu einem ungeplanten Stillstand der Maschine kommt oder unerwartete Störungen auftreten, sorgen unsere Service-Experten für rasche Hilfe.

Über 30 hoch qualifizierte Mitarbeiter begleiten Sie über den gesamten Produktlebenszyklus und bieten Ihnen umfassende Serviceprodukte für eine maximale Maschinenverfügbarkeit. Ob regelmäßige Wartungsarbeiten, die Versorgung mit original Ersatz- und Verschleißteilen oder unsere individuellen Service Level Agreements - wir sorgen dafür, dass UNTHA Maschinen jederzeit einsatzbereit sind und das tun, wofür sie gebaut sind - zuverlässig zu zerkleinern.

UNTHA Service Level Agreements

Schonen Sie Ihre Ressourcen und überlassen Sie es einfach uns, Ihren Shredder einsatzfähig zu halten. Mit unseren Service Level Agreements stellen Sie den reibungslosen Betrieb Ihres Gerätes sicher, senken Ihre Betriebskosten und können alle Kosten gut planen.

**Jetzt kostenlosen
Beratungstermin
vereinbaren!**

**Tel.: +43 6244 7016 418
E-Mail: service@untha.com**

» Erhöht Verfügbarkeit

Durch die professionelle Betreuung der Maschine durch den UNTHA Werkkundendienst.

» Verbessert Maschinenperformance

Durch eine gut servierte Maschine produzieren Sie sicher, zuverlässig und vor allem wirtschaftlich.

» Steigert Wiederverkaufswert

Eine laufende Inspektion und Wartung erhöht die Lebensdauer und sichert den Werterhalt.

» Kalkulierbare Kosten

Alle Kosten sind transparent und gut planbar. Unerwartete Kosten werden dadurch verhindert.

» Schont Ressourcen

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft! Sie verdienen das Geld mit der Produktion und nicht in der Werkstatt.

» Alles aus einer Hand

Support, Ersatzteillieferung, Inspektion, Wartung und Reparatur, etc. sind optimal aufeinander abgestimmt

Zugeschnitten auf Ihren Bedarf

Nichts ist ärgerlicher als der ungeplante Stillstand einer Produktionsmaschine. Um höchste Zuverlässigkeit und größtmögliche Leistung über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Zerkleinerungsmaschine sicherzustellen, bieten wir Ihnen auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Service Level Agreements an:

Der optimale Start für ein kleineres Servicebudget. Regelmäßige Wartungen erhöhen die Zuverlässigkeit und Sicherheit Ihres Shredders. Sie tragen zum Werterhalt bei ungeplante Ausfallzeiten und Folgeschäden werden reduziert.

Basic

Ein Vertrag, der alle Wartungsarbeiten und jährliche Sicherheitsprüfungen beinhaltet sowie die Anfahrt des Technikers im Störfall mit abdeckt. Die günstigen monatlichen Raten geben Ihnen eine volle Kostentransparenz.

Comfort

**BEST
CHOICE**

Wenn Sie beim Thema Verfügbarkeit keine Kompromisse machen möchten und an einer laufenden Optimierung der Maschine hinsichtlich Wirtschaftlichkeit interessiert sind.

Professional

Maximale Verlässlichkeit zu planbaren Kosten

LEISTUNG		BASIC	COMFORT	PROFESSIONAL
 SERVICE-LEISTUNGEN	Helpline (1st. Level)	Mo-Do: 07:30 - 17 Uhr Fr: 07:30 - 12 Uhr		
	Hotline		Mo-Do: 17 - 20 Uhr; Fr: 12 - 20 Uhr Sa: 08 - 13 Uhr	
	Helpline (2nd. Level)	●	●	●
	Bevorzugte Behandlung im Störfall		●	●
	Garantierte Antrittszeit Servicetechniker (Europa)		48 h	48 h
	Anfahrtskosten bei Maschinenstillstand	●	●	●
	Beratungsgespräch Optimierung der Wirtschaftlichkeit	●	●	●
	Training und begleitender Betrieb vor Ort	●	●	●
	Verlängerte Gewährleistung		○	○



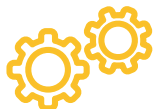
Im Paket inkludiert



Optional nach Abstimmung verfügbar



Nach Aufwand

LEISTUNG		BASIC	COMFORT	PROFESSIONAL
 ERSATZ- & VERSCHLEISS-TEIL SERVICE	UNTHA Original Teile			
	Garantierte Lieferzeit Ersatzteile (Europa)	48 h	48 h	48 h
	Rabatte auf Ersatz- und Verschleißteile	2,5 %	5 %	10 %
	Rabatt Aufpanzerung Schneidwerk		5 %	10 %
	Rabatt Aufarbeitungsservice Schneidwerk		5 %	10 %
	Rabatt Aufschweißservice Schneidwerk		5 %	10 %
	Rabatt Aufarbeitung Schneidtisch		5 %	10 %

 Im Paket inkludiert

 Optional nach Abstimmung verfügbar

 Nach Aufwand

LEISTUNG		BASIC	COMFORT	PROFESSIONAL
 WARTUNG	Erinnerung an fällige Wartungen		●	●
	Zuverlässigkeitscheck	●	●	●
	Wartung Shredder	●	●	●
	Öle & Fette	●	●	●
	Diverse Filter	●	●	●
	Hilfsmittel und Kleinmaterial	●	●	●
	Maschinenoptimierung	●	●	●

● Im Paket inkludiert

○ Optional nach Abstimmung verfügbar

● Nach Aufwand

LEISTUNG		BASIC	COMFORT	PROFESSIONAL
 DIGITAL SERVICE	Remote Service	8 h / Jahr	16 h / Jahr	unlimited
	Kundenplattform „My UNTHA“	●	●	●
	Assistenzsystem „Genius“	●	●	●
	Digitale Maschinenverwaltung	●	●	●
	Elektronischer Ersatzteilkatalog	●	●	●
	Ticket Management	●	●	●
	Wissensplattform		●	●
	Predictive Maintenance			●

● Im Paket inkludiert

○ Optional nach Abstimmung verfügbar

● Nach Aufwand



Allgemeine Bestimmungen

- » Der Werkskundendienst der Marke UNTHA garantiert die einwandfreie Ausführung aller Arbeiten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und basierend auf dem jeweiligen Leistungsumfang für die unterschiedlichen Produktgruppen sowie Module.
- » Die Durchführung der Wartung erfolgt gemäß den Herstellerempfehlungen vorgegebenen Intervallen. Das Wartungsintervall ist ein essenzieller Teil der Wartungsvereinbarung und Voraussetzung für die wirtschaftliche Erfüllung der Leistungsversprechen. Die durchzuführenden Arbeiten im Rahmen einer Gerätewartung sind im Leistungsumfang beschrieben.
- » Der Werkskundendienst behält sich vor, den Leistungsumfang der durchzuführenden Arbeiten aufgrund von technischen, sicherheitsrelevanten oder gesetzlichen Anforderungen zu verändern, worüber der Werkskundendienst den Auftraggeber vor der Leistungserbringung in Kenntnis setzt.
- » Darüber hinaus gelten sämtlichen Bestimmungen der UNTHA AGBs in der aktuell gültigen Version.

Beginn, Laufzeit und Kündigung

- » Der Vertrag tritt mit dem Tag der Unterzeichnung in Kraft.
- » Der Vertrag wird jeweils auf die Dauer eines Jahres abgeschlossen.
- » Sollte keine der Vertragsparteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Monaten vor Vertragsende den Vertrag kündigen, verlängert sich der Vertrag um ein weiteres Jahr.



Leistungsumfang und Bestimmungen



Serviceleistungen

» Helpline und Hotline:

Ein Support Engineer steht zur Störungsbehebung via Telefon und Remote Support exklusiv innerhalb der angegebenen Zeiten zur Verfügung (1st. Level Support). Bei umfangreichen Störungen werden Spezialisten hinzugezogen, um eine rasche und effiziente Störungsbehebung zu gewährleisten (2nd. Level Support).

» Bevorzugte Behandlung im Störfall:

Üblicherweise werden die Störungen nach dem „first-come-first-serve-Prinzip“ abgehandelt. Bei der bevorzugten Behandlung im Störfall erfolgt eine priorisierte Abwicklung der Störungsbehebung. Andere Störfälle werden nach hinten gereiht.

» Garantierte Antrittszeit Servicetechniker:

Der Werkskundendienst garantiert bei Maschinenstillstand das Eintreffen des Kundendiensttechnikers vor Ort innerhalb von 48 Stunden. Beginn des 48 Stunden Zeitraumes ist das Eintreffen der Störungsmeldung innerhalb der angeführten Helpline-Zeiten. Für Sonn- und Feiertage sind gesonderte Zeiten zu vereinbaren. Eine Haftung für die Nichteinhaltung der garantierten Anfahrtszeit ist jedenfalls dann ausgeschlossen, wenn das Nichteintreffen auf höhere Gewalt oder auf Umstände zurückzuführen ist, die im Bereich des Kunden liegen oder vom Werkskundendienst nicht beeinflusst werden können.

» Anfahrtkosten bei Maschinenstillstand:

Je nach Paket, sind sämtliche Anfahrtkosten eines Technikers mit dem PKW bei einem Maschinenstillstand inkludiert. Anfahrtkosten, die nicht im Zusammenhang mit einer Störungsbehebung stehen, sowie Zusatzkosten für zusätzliches Personal, Flugticket, Nachtstunden, etc. werden gesondert verrechnet. Gewaltschäden die durch unsachgemäße Bedienung der Anlage entstanden sind sind nicht gedeckt.

» Beratungsgespräch Optimierung der Wirtschaftlichkeit:

Beim Paket „Professional“ ist ein jährliches Beratungsgespräch eines qualifizierten UNTHA Technikers vor Ort inkludiert. Inklusive Reisekosten und Diäten. Dabei werden die Leistungsdaten, Verschleißsituation, Betriebskosten, Störungsmeldungen etc. intensiv durchleuchtet und ein Konzept zur Verbesserung der Wirtschaftlichkeit ausgearbeitet.

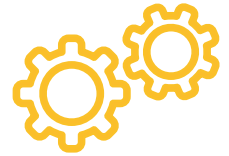
» Training und begleitender Betrieb vor Ort:

Je nach Paket, stehen spezielle Kundendiensttechniker für Trainingszwecke und für einen begleitenden Betrieb zur Verfügung. Diese Leistung inkludiert Reisekosten, Diäten und die Arbeitszeit.

» Verlängerte Gewährleistung (nur in Kombination mit einer Neumaschine bzw. bei Verlängerung einer bestehenden Gewährleistung einer Bestandsmaschine):

Im Paket „Comfort“ & „Professional“ kann optional eine Gewährleistungsverlängerung um 12 Monate oder 1800 Betriebsstunden, je nachdem welcher Wert zuerst erreicht wird, erworben werden. Die Gewährleistungsverlängerung schließt alle wichtigen Maschinenkomponenten wie Maschinenrahmen, Schneidwerk, Antriebssystem, Steuerung, Hydraulik und Fahrwerk etc. mit ein. Zustand der Maschine muss im Vorfeld überprüft werden! Bei Automatischer Verlängerung des Vertrags wird die Gewährleistung nicht automatisch noch weiter um 12 Monate oder 1800 Betriebsstunden verlängert. Das Führen eines Wartungsbuches und die Wartung durch einen UNTHA-Techniker ist verpflichtend!

Leistungsumfang und Bestimmungen



Ersatz- und Verschleißteil Service

» **UNTHA Original Teile:**

Nur UNTHA original Ersatzteile erfüllen die hohen Qualitätsansprüche. Sie sorgen stets für das optimale Zusammenspiel aller Komponenten und somit für ein Maximum an Zuverlässigkeit. Unsere Kunden sind mit original Ersatzteilen von UNTHA immer auf dem neuesten technischen Stand. Zudem sichern nur original Ersatzteile Mängelansprüche und den Werterhalt der Maschine.

» **Garantierte Lieferzeit Ersatzteile (Europa):**

Bei Maschinenstillstand und Teileverfügbarkeit kann eine Lieferung innerhalb 48h durchgeführt werden. Beginn des 48 Stunden Zeitraumes ist das Eintreffen der Bestellung innerhalb der angeführten Helpline-Zeiten.

» **Rabatte auf Ersatz- und Verschleißteile:**

Profitieren Sie von unseren attraktiven Rabatten! Abhängig vom Service Level Agreement gewähren wir Ihnen bis zu 10 % Rabatt auf alle Ersatzteilbestellungen.

» **Aufpanzerung Schneidwerk:**

Durch unsere speziell geschulten Servicetechniker wird der Rotor mittels hochwertigem Verschleißschutz „veredelt“. Dadurch werden Verschleißkosten reduziert und die Lebensdauer der Maschine deutlich erhöht. Je nach Paket gewähren wir bis zu 10 % Rabatt auf die Gesamtkosten je Aufpanzerung.

» **Aufarbeitungsservice Schneidwerk (RS-Klasse):**

Reduzieren Sie Ihre Verschleißkosten um bis zu 50 % durch das UNTHA Schneidwerks-Aufarbeitungsservice. Je nach Paket gewähren wir bis zu 10 % Rabatt auf die Gesamtkosten je Aufarbeitung.

» **Aufschweißservice Schneidwerk (XR RC-Klasse):**

Eine wirtschaftliche Alternative zum Schneidwerks-Aufarbeitungsservice. Durch modernste Fertigungsverfahren können die Originalmaße des Schneidwerks aufrechterhalten bleiben. Durch ein spezielles Schweißverfahren werden Ausbrüche am Schneidwerk verhindert. Je nach Paket gewähren wir bis zu 10 % Rabatt auf die Gesamtkosten je Aufschweißservice.

» **Aufarbeitung Schneidisch (ZR-Klasse):**

Durch speziell geschulte Servicetechniker wird der Schneidisch mittels hochwertigem Verschleißschutz „veredelt“. Dadurch werden Verschleißkosten reduziert und die Lebensdauer der Maschine deutlich erhöht. Je nach Paket gewähren wir bis zu 10 % Rabatt auf die Gesamtkosten je Aufarbeitung.

Leistungsumfang und Bestimmungen



Wartung

» Erinnerung an fällige Wartungen:

Wir haben Ihre Maschine im Blick und informieren Sie rechtzeitig über anstehende Wartungen.

» Zuverlässigkeitscheck:

Ein UNTHA Werkstechniker überprüft einmal jährlich die Maschine anhand einer Checkliste auf den zuverlässigen Betrieb. Sie erhalten im Anschluss einen ausführlichen Bericht über den Zustand der Maschine. Diese Leistung inkludiert Reisekosten, Diäten und die Arbeitszeit.

» Wartung Shredder:

Ein UNTHA Werkstechniker führt die jährliche Standardwartung inklusive Material und Dienstleistung durch. Im Paket „Comfort“ ist eine Wartung, im Paket „Professional“ sind 2 Wartungen inkludiert. Wartungstermine werden in der Regel mindestens vier Wochen vor gewünschtem Wartungstermin vereinbart. In der Wartung sind keine Reparaturleistungen enthalten.

» Maschinenoptimierung:

Optimierungen und Modernisierungen sichern die Verfügbarkeit der Maschine nachhaltig und verbessern den Werterhalt deutlich. Ein UNTHA Werkstechniker überprüft einmal jährlich die Einstellungen der Maschine und zeigt Optimierungspotenziale auf.

» Hilfsmittel und Kleinmaterial:

Je nach Paket sind Hilfsmittel und Kleinmaterial inkludiert.

» Öle & Fette:

Bei der Wartung sind Öle & Fette inkludiert. Der Ölwechsel erfolgt im Zuge einer oben genannten Dienstleistung.

» Diverse Filter:

Bei der Wartung sind diverse Filter inkludiert.

Leistungsumfang und Bestimmungen



Digital Service

» Remote Service:

Unsere Support-Ingenieure unterstützen Sie bei der Störungsbehebung durch eine effektive Ferndiagnose innerhalb der definierten Helpline-Zeiten. Dadurch können die Maschinenstillstände deutlich reduziert werden und hohe Techniker-Einsatzkosten vielfach verhindert werden.

» Assistenzsystem „Genius“:

UNTHA GENIUS ist ein intelligentes Assistenzsystem für Ihre UNTHA Zerkleinerungsmaschine. Mit Hilfe zuverlässiger Sensortechnik wird der Betrieb Ihrer Maschine laufend überwacht. UNTHA GENIUS verarbeitet alle Daten in Echtzeit, informiert Sie über Abweichungen und liefert Ihnen somit eine Entscheidungshilfe direkt auf Smartphone, Tablet oder PC.

» Kundenplattform „My UNTHA“:

Das UNTHA Kundenportal ermöglicht es Ihnen, mit nur wenigen Klicks alle relevanten Informationen rund um Ihren Shredder zu erhalten. 24/7 erreichbar!

» Digitale Maschinenverwaltung:

Über das Kundenportal können Sie alle UNTHA-Maschinen bequem verwalten und stellt das Herzstück unserer Plattform dar. Hier bündeln wir an einem Ort alle Informationen rund um Ihre Maschinen, Ersatzteile und Services.

» Elektronischer Ersatzteilkatalog:

Der integrierte elektronische Ersatzteilkatalog bietet zahlreiche Funktionen zur präzisen Identifikation von Ersatz- und Verschleißteilen. Mithilfe einer umfangreichen Baugruppenstruktur, Listennavigation, Einbindung von 2D, 3D und Explosionszeichnungen können die benötigten Teile schnell und einfach lokalisiert werden und sofort eine Ersatzteilanfrage gestartet werden.

» Ticket Management:

In progress - soon available!

» Wissensplattform:

In progress - soon available!

» Predictive Maintenance:

In progress - soon available!



UNTHA Service Level Agreements

Maximale Verlässlichkeit zu planbaren Kosten!

- ✓ Erhöht Verfügbarkeit
- ✓ Verbessert Maschinenperformance
- ✓ Steigert Wiederverkaufswert
- ✓ Kalkulierbare Kosten
- ✓ Schont Ressourcen
- ✓ Alles aus einer Hand

Jetzt informieren!

Tel.: +43 6244 7016 418

E-Mail: service@untha.com





UNTHA shredding technology GmbH

Kellau 141
5431 Kuchl | Österreich
Tel.: +43 6244 7016 0
info@untha.com
www.untha.com

UNTHA Deutschland GmbH

Keßlerstraße 2
97737 | Gemünden am Main | Deutschland
Tel.: +49 9351 60302 00
info@untha.de
www.untha.de

UNTHA UK Ltd.

Excel House, Becklands Close
Boroughbridge
YO51 9NR | United Kingdom
Tel.: +44 330 056 4455
sales@untha.co.uk
www.untha.co.uk

UNTHA America, Inc.

1 Lafayette Road, Building 4
Hampton, NH 03842 | USA
Tel.: +1 603 601 2304
info@untha-america.com
www.untha-america.com

UNTHA Polska Sp. z o.o.

Olecka 23/221
04-980 Warszawa | Polska
Tel.: +48 12 6421896
info@untha.pl
www.untha.pl

UNTHA Ibérica S.A.

Lugar Queirúa, s/n 15680 Ordes
La Coruña | España
Tel.: +34 981 69 10 54
info@untha-iberica.com
www.untha.es

UNTHA Makina Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

Barbaros Mah. Kardelen Sok.
Palladium Tower No:2/114 K:32
34746 Ataşehir | İstanbul | Türkiye
Tel.: +90 216 687 2991
info.tuerkiye@untha.com
www.untha.com/turkiye

5 gute Gründe, die für UNTHA sprechen



Maßgeschneiderte, wertbeständige
Zerkleinerungslösungen



Premiumprodukte entwickelt und produziert
in Österreich



Geballte Kompetenz von Entwicklung bis
Fertigung unter einem Dach



Verlässlicher Kundenservice mit bestem
technischen Know-how



Mehr als 10.000 zufriedene Referenzkunden
weltweit

Wir halten, was wir versprechen

Seit der Gründung im Jahr 1970 folgen wir unserem
Markenversprechen „Die zuverlässige Marke“. Gemeint ist,
dass wir alles daransetzen, zuverlässiger zu sein als andere
Anbieter.

Dies gilt für alle UNTHA Produkte und Dienstleistungen. Für
unsere Kunden bedeutet dies, die Sicherheit zu haben, dass
sie mit UNTHA die beste Entscheidung getroffen haben.

Änderungen vorbehalten. Satz- und Druckfehler vorbehalten.
Alle Abbildungen sind Symboldarstellungen und können vom tatsächlichen Produkt abweichen.
© 10/25 UNTHA shredding technology