

**Ogólne Warunki Handlowe (OWH) firmy UNTHA Polska sp. z o.o. -  
niniejsze Ogólne Warunki Handlowe stanowią integralną część zawartej umowy sprzedaży**

**1. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe mają zastosowanie dla umów, zamówień, ofert, dostaw (sprzedaży) towarów oraz usług, jak również przyszłych umów dostawy (sprzedaży) towarów („towa” lub „maszyna”) oraz usług zawartych przez lub świadczonych przez UNTHA Polska sp. z o.o. oraz wszystkie pozostałe spółki wchodzące w skład Grupy UNTHA (zwanego dalej „Sprzedającym” lub „UNTHA”).
- 1.2. Postanowienia odmienne od Ogólnych Warunków Umów Sprzedającego wymagają dla swej skuteczności wyraźnej pisemnej zgody Sprzedającego.
- 1.3. Postanowienia ogólnych warunków umów Kupującego, które pozostają w sprzeczności z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umów Sprzedającego, nie wiążą Sprzedającego także wtedy, gdy zamówienie zostało złożone przez Kupującego przy użyciu ogólnych warunków umów Kupującego, a Sprzedający nie zaprzeczył ich postanowieniom w sposób wyraźny.

**2. Zawarcie umowy**

- 2.1. Umowę uważa się za zawartą, jeśli Sprzedający po otrzymaniu pisemnego zamówienia wysłał odpowiadające mu pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia; w przypadku dokonania przez Sprzedającego zmian postanowień złożonego zamówienia (oferty), umowa zostaje zawarta dopiero wraz z dokonaniem ostatecznego potwierdzenia zamówienia w zmienionej treści przez Kupującego.
- 2.2. Oferty Sprzedającego mają moc wiążącą przez okres miesiąca od ich wysłania przez Sprzedającego, chyba że indywidualnie określono lub uzgodniono inaczej.
- 2.3. W przypadku, gdy są wymagane licencja przywozowa lub wywozowa, zezwolenie dewizowe albo podobne zezwolenia na wykonanie umowy, odpowiedzialność za ich uzyskanie ponosi Kupujący. Jest on zobowiązany do uzyskania i przedłożenia wszystkich niezbędnych licencji, zezwoleń oraz pozostałych dokumentów wywozowych tak, aby wywóz w planowanym terminie był możliwy. W przypadku, gdy wykonanie umowy z tego powodu nie będzie możliwe lub też nastąpi z opóźnieniem, odpowiedzialność za to ponosi Kupujący. Kupujący jest również zobowiązany do pokrycia wszystkich wynikających stąd kosztów.
- 2.4. Podane w katalogach, prospektach, pismach obiegowych, ogłoszeniach, stronach internetowych, ilustracjach oraz listach cen informacje dotyczące wagi, miary, ceny, usługi oraz tym podobnych, są tylko wtedy wiążące, jeśli Sprzedający odniósł się do nich w sposób wyraźny w podpisanym przez niego przyjęciu zamówienia. Odstępstwo od zamówienia jest dopuszczalne w przypadku, gdy zmiana taka lub odstępstwo nie naruszają uzasadnionych interesów Sprzedającego, mają niewielkie znaczenie i są obiektywnie uzasadnione.
- 2.5. Plany, szkice oraz wszelka dokumentacja techniczna, podobnie jak wzory, katalogi, prospekty, ilustracje oraz temu podobne, pozostają własnością intelektualną Sprzedającego. Wszelkie wykorzystanie, powielenie, rozpowszechnienie, publikacja czy pokaz tych materiałów mogą mieć miejsce jedynie po uprzednim uzyskaniu wyraźnej, pisemnej zgody Sprzedającego. W przypadku odstąpienia od umowy, jej zakończenia lub odstąpienia od negocjacji przed zawarciem umowy wszystkie plany, szkice oraz wszelka dokumentacja techniczna muszą bez uprzedniego wezwania Sprzedającego zostać mu niezwłocznie zwrócone.

### 3. Przejście ryzyka

- 3.1 O ile Strony w konkretnym wypadku nie uzgodnią pisemnie inaczej, przewóz towarów następuje staraniem Sprzedającego, lecz na koszt Kupującego. W przypadku, gdy transport następuje staraniem Kupującego, ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego w momencie postawienia towarów do dyspozycji Kupującego w magazynie Sprzedającego w Warszawie 04-980, ul. Olecka 23/221 lub magazynie producenta w: Kellau 141, AT-5431 Kuchl, Austria, lub w innym miejscu wskazanym przez Sprzedającego Kupującemu w formie pisemnej lub dokumentowej. W przypadku, gdy transport organizuje Sprzedający, ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego w momencie wydania towarów przewoźnikowi (załadowania towarów na środek transportu podstawiony przez przewoźnika).
- 3.2 Jeśli ustalono, że transport organizuje Kupujący, Sprzedający jest zobowiązany zawiadomić Kupującego o miejscu położenia towaru oraz o dacie, od której towar jest postawiony do dyspozycji Kupującego oraz od której Kupujący może rozporządzać towarem, w formie pisemnej lub dokumentowej. Zawiadomienie to musi nastąpić w takim terminie, aby Kupujący miał wystarczająco dużo czasu na podjęcie niezbędnych do odebrania towaru czynności, w każdym wypadku nie później niż 7 dni przed datą postawienia towaru do dyspozycji Kupującego

### 4. Terminy dostaw

- 4.1 Bieg terminu realizacji zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu podpisanego przez Kupującego potwierdzenia zamówienia oraz po otrzymaniu przez Sprzedającego uzgodnionej zaliczki. Dla dotrzymania terminu umowy decydujące znaczenie ma data, w której towar opuszcza zakład Sprzedającego lub też kiedy to Kupujący zostaje powiadomiony o postawieniu towaru do dyspozycji Kupującego. Jeśli Kupujący nie zaakceptuje przygotowanego zgodnie z umową towaru w uzgodnionym w umowie miejscu jego odbioru lub też w terminie uzgodnionym w umowie lub też oznaczonym przez Sprzedającego Sprzedający ma wówczas prawo, wezwać Kupującego do wykonania umowy lub po bezskutecznym upływie wyznaczonego Kupującemu dodatkowego terminu dla wykonania umowy, odstąpić od niej, przy czym w przypadku odstąpienia od umowy Sprzedający ma prawo sprzedać towar osobie trzeciej w ramach sprzedaży samodzielnej (na własną rękę) (w drodze prywatnej umowy lub w formie aukcji), nawet po cenie niższej od pierwotnie uzgodnionej, a mianowicie po cenie, jaką zazwyczaj można uzyskać w takiej sytuacji w krótkim czasie. Wszelkie koszty wynikające z odstąpienia od umowy lub sprzedaży samodzielnej (np. magazynowanie, ubezpieczenie, transport) ponosi Kupujący, przy czym koszty te mogą zostać potrącone z wpłatami dokonanyymi przez Kupującego na poczet ceny sprzedaży towaru.
- 4.2 W przypadku zaistnienia nieprzewidzianych wydarzeń, termin dostawy wydłuża się o odpowiedni okres, przy czym dodatkowo, obok okoliczności siły wyższej, do wydłużenia terminu dostawy prowadzą również przerwy w działalności gospodarczej, strajki, lokauty, produkcja wadliwych towarów, opóźnienia w dostawie niezbędnych surowców, materiałów budowlanych lub części, które są istotne dla prawidłowego wytwarzania produktów, które uznaje się za zdarzenia siły wyższej. Sytuacje te nie uprawniają Kupującego do odstąpienia od umowy z powodu opóźnienia w jej wykonaniu ani też do żądania odszkodowania lub zwrotu kosztów za wynikłą z tych zdarzeń szkodę.
- 4.3 W sytuacji, gdy Kupujący nie odbierze towaru w uzgodnionym terminie i Sprzedający zrobi użytek z przysługującego mu prawa i zażąda wykonania umowy, Sprzedający jest uprawniony do złożenia gotowego już do odbioru towaru w magazynie własnym lub osoby trzeciej na koszt



shredding technology

The reliable brand!

i ryzyko Kupującego. Kupujący obowiązany jest wówczas do pokrycia kosztów składowania towaru, które obliczane są za każdy dzień, jak również ewentualnych kosztów transportu i ubezpieczenia oraz innych związanych z tym kosztów. Sprzedający nie jest jednak zobowiązany do składowania towaru z dotrzymaniem szczególnych warunków lub wymagań. Podobnie Sprzedający nie jest zobowiązany do ubezpieczenia towaru na czas jego składowania.

## 5. Konserwacja

Na podstawie informacji dotyczących intensywności użytkowania dostarczonych maszyn i towarów przez Kupującego lub też innych użytkowników oraz w przypadku działań terenowych zainicjowanych przez Sprzedającego, Sprzedający ustala odstępy czasu przeglądów konserwacyjnych, w jakich pracownicy Sprzedającego lub innych wyznaczonych przez niego firm dokonują całościowego lub częściowego przeglądu. Przegląd taki nie obejmuje jednak niezbędnych bieżących czynności konserwacji (takich jak smarowanie lub wymiana oleju), które zostały określone w dołączonej przez Sprzedającego do maszyny instrukcji jego obsługi, a do których przeprowadzenia obowiązany jest sam Kupujący. Po oznaczeniu przez Sprzedającego częstotliwości przeprowadzenia serwisu konserwacyjnego, Kupujący jest obowiązany do wezwania Sprzedającego do jego przeprowadzenia w odpowiednich terminach. W przypadku jednak, gdy serwis ten bez winy Sprzedającego nie zostanie przeprowadzony w wyznaczonych terminach, uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi lub innych uprawnień wygasają.

Sprzedający dołącza do każdej dostawy, jak również każdego towaru, jeśli to konieczne, instrukcję obsługi i użytkowania; jeśli jednak instrukcja taka nie została przekazana przy wydaniu towaru lub dostawie, Kupujący zobowiązany jest do złożenia zapytania o jej dostarczenie. Kupujący zobowiązany jest ponadto do przestrzegania instrukcji obsługi i użytkowania, jak również do przedsięwzięcia wszelkich oznaczonych w niej środków. Przy dostawie części zamiennych lub innych akcesoriów nie dostarcza się dodatkowej instrukcji obsługi i użytkowania; zastosowanie ma w dalszym ciągu instrukcja obsługi i użytkowania dołączona do maszyny, do której dostarczono część zamienną lub akcesoria.

## 6. Bezpieczeństwo i higiena pracy

6.1 O ile nie uzgodniono inaczej, Kupujący we własnym zakresie, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy, dostarczy lub zainstaluje wszelkie urządzenia zabezpieczające, niezbędne do zapewnienia zgodności z przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy, zapobiegania wypadkom i zapewnienia bezpieczeństwa (z uwzględnieniem instrukcji obsługi) przy wszelkich pracach związanych z towarem (maszynami/urządzeniami), w szczególności w związku z montażem, rozruchem, konserwacją, serwisem lub pracami gwarancyjnymi, w celu zapewnienia bezpiecznej pracy.

6.2 Używane w ww. celu pomoce techniczne (pomosty robocze, klatki robocze, itp.) i/lub dodatkowe instalacje (rusztowania, itp.) muszą być zgodne przepisami prawa i normami (dotyczącymi badań i/lub kontroli) obowiązującymi w danym czasie i w razie potrzeby muszą być odpowiednio oznakowane (przez instytuty badawcze). Wyżej wymienione pomoce/instalacje zostaną udostępnione Sprzedającemu przez Kupującego na miejscu i nieodpłatnie i nie będą wchodzić w zakres dostawy Sprzedającego.

6.3 Przed przystąpieniem do jakichkolwiek prac montażowych, rozruchowych, konserwacyjnych, serwisowych lub gwarancyjnych, Sprzedający może poinformować Kupującego o dodatkowych środkach bezpieczeństwa, jakie uzna za istotne, a które Kupujący powinien zastosować.

- 6.4 Sprzedający jest zobowiązany do spełnienia świadczenia po podjęciu przez Kupującego wszelkich niezbędnych środków w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi w danym czasie przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zapobiegania wypadkom. Sprzedający nie jest zobowiązany do wykonywania prac związanych z montażem, uruchomieniem, konserwacją, serwisowaniem i rękomią w kraju innym, niż kraj swojej siedziby, kraj siedziby nabywcy lub kraj, w którym znajduje się miejsce przeznaczenia lub instalacji towarów objętych umową, wyraźnie uzgodnione w umowie.
- 6.5 W przypadku stwierdzenia przez Sprzedającego wystąpienia incydentów w zakresie bezpieczeństwa podczas wykonywania wyżej wymienionych działań, Sprzedający niezwłocznie może przerwać lub całkowicie zaprzestać wykonywania prac bez ponoszenia odpowiedzialności, tj. bez obowiązku spełnienia świadczenia lub zapłaty odszkodowania na rzecz Kupującego lub osoby trzeciej. W takim przypadku Kupujący ponosi koszty wszelkich szkód (takich jak np. utracony zysk) lub wydatków poniesionych przez Sprzedającego w związku z tymi pracami (dojazd na miejsce, itp.).

## 7. Ceny i warunki płatności

- 7.1 Jeżeli nie uzgodniono pisemnie szczególnych odmiennych warunków płatności, zapłata następuje w następujący sposób: 50 % ceny przy potwierdzeniu zamówienia, pozostałe 50 % ceny przy powiadomieniu o gotowości towaru do wysyłki. Zapłata całej sumy ma jednak nastąpić jeszcze przed wydaniem towaru. Podane ceny oznaczają ceny nie uwzględniające kosztów dostawy (transportu) towaru. Do ceny należy odpowiednio doliczyć koszty opakowania, załadunku, ubezpieczenia w transporcie oraz transportu i rozładunku w miejscu dostawy, jak również wszystkie podatki oraz opłaty. Jeśli w związku z dostawą należy uiścić opłaty lub podatki, zobowiązany do ich zapłaty jest Kupujący. W przypadku, gdy wyraźnie uzgodniono dostawę towaru do miejsca końcowego przeznaczenia, takie ubezpieczenie dostawy i transportu na prośbę Kupującego będzie fakturowane osobno i nie będzie obejmować dalszego transportu i rozładunku. Opakowanie zostanie zabrane tylko w razie wyraźnego uzgodnienia stron.
- 7.2 W razie braku wyraźnego uzgodnienia stałości cen między stronami, Sprzedający zastrzega sobie prawo do stosownych zmian cen na skutek wzrostu kosztów pracy, cen materiałów lub też kosztów prowadzenia zakładu; zmiany cen dotyczą dostaw, które mają zostać wykonane po upływie trzech miesięcy lub dłuższego okresu od zawarcia umowy.
- 7.3 Płatności mają nastąpić przelewem bankowym bez żadnych potrąceń, ani upustów, przy czym Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny Sprzedającemu w uzgodnionej walucie, bez przysporzenia mu dodatkowych kosztów. Wszystkie ewentualne koszty związane z rozliczeniem (jak np. koszty finansowania lub wymiany) jak również koszty ustanowienia zabezpieczeń (jak gwarancje bankowe czy akredytywy) ponosi Kupujący.
- 7.4 Kupujący nie ma prawa wstrzymać zapłaty z powodu roszczeń z tytułu rękomi lub też innych nie uznanych przez Sprzedającego roszczeń wzajemnych.
- 7.5 Jeśli Kupujący popadł w zwłokę lub opóźnienie z zapłatą ceny lub wykonaniem innego obowiązku, Sprzedający ma prawo domagania się wykonania umowy i a) jednocześnie wstrzymać się z wykonaniem własnych zobowiązań aż do czasu zapłaty opóźnionych opłat lub też wykonania pozostałych opóźnionych zobowiązań, b) odpowiednio wydłużyć terminy dostaw, c) zażądać natychmiastowej zapłaty całej, niezapłaconej jeszcze ceny, d) naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych od momentu wymagalności wierzytelności lub też e) po bezskutecznym upływie odpowiedniego terminu dodatkowego odstąpić od umowy.

7.6 Kupujący nie jest uprawniony do dokonania potrącenia przysługujących mu roszczeń, bez względu na ich tytuł, z roszczeniami Sprzedającego z zawartej umowy.

## 8. Rozwiązanie umowy z winy Kupującego

8.1 W przypadku rozwiązania umowy (odstąpienia od umowy, wypowiedzenia umowy) z winy lub z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedający ma prawo żądać od Kupującego kary umownej w wysokości 20% ceny netto towaru, a ponadto odszkodowania na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, niezależnie od jego prawa do żądania wykonania umowy.

## 9. Zastrzeżenie własności

9.1 Sprzedający pozostaje właścicielem sprzedanej rzeczy aż do zapłaty całej ceny sprzedaży i uregulowania wszystkich zobowiązań finansowych przez Kupującego. W takim wypadku Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie i na własny koszt sporządzić na dokumencie zawierającym umowę sprzedaży wraz z zastrzeżeniem prawa własności Sprzedawcy odpowiednią adnotację notarialną wraz z datą pewną zgodnie z postanowieniami artykułu 590 w związku z art. 81 § 2 punkt 2 kodeksu cywilnego. W razie zajęcia lub też innego rodzaju obciążenia rzeczy sprzedanej Kupujący jest zobowiązany zgłosić prawo własności Sprzedającego, jak również niezwłocznie go powiadomić o tym fakcie. W przypadku dalszej sprzedaży towarów, co których zastrzeżono prawo własności Sprzedającego, Kupujący jest zobowiązany do poinformowania nabywcy o zastrzeżonym prawie własności.

9.2 Do momentu przejścia zastrzeżonego prawa własności na Kupującego jest on zobowiązany do starannego obchodzenia się z przedmiotem sprzedaży. W szczególności jest on obowiązany do odpowiedniego ubezpieczenia przedmiotu sprzedaży na własny koszt na wypadek kradzieży, zniszczenia, dewastacji, pożaru lub zalania, przy czym istotne jest, aby ubezpieczona została wartość nowego przedmiotu. Jeżeli zachodzi konieczność przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub też prac porządkowych, zobowiązany do ich punktualnego przeprowadzenia na własny koszt jest Kupujący.

9.3 W przypadku dalszej sprzedaży przedmiotu umowy sprzedaży z zastrzeżonym prawem własności Kupujący przenosi przysługującą mu przeciwko jego nabywcy wierzytelność na Sprzedającego. Sprzedający zobowiązuje się tymczasem tak długo nie dochodzić spełnienia świadczenia, jak długo Kupujący wywiązuje się ze swoich obowiązków płatniczych i nie dochodzi do opóźnień w płatności.

9.4 Jeśli rzecz sprzedana została przerobiona z innymi rzeczami lub połączona z nieruchomością w sposób trwały, uważa się za uzgodnione o ile jest to prawnie dopuszczalne, iż Sprzedający stał się współwłaścicielem całej rzeczy, proporcjonalnie do wartości rzeczy sprzedanej do rzeczy połączonej. Dla zabezpieczenia wierzytelności Sprzedającego Kupujący ceduje na niego również te wierzytelności, które Kupujący nabył w stosunku do osób trzecich w wyniku połączenia rzeczy sprzedanej z inną rzeczą ruchomą lub nieruchomością.

## 10. Rękojmia oraz odpowiedzialność odszkodowawcza

10.1 Na zasadach określonych poniżej oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa sprzedaż rzeczy sprzedanej jest objęta rękojmią za wady, a Sprzedający zobowiązany jest do usunięcia wad zmniejszających użyteczność rzeczy sprzedanej, jeśli wady te są wynikiem wad konstrukcji, materiału lub wykonania.

10.2 Okres rękojmi wynosi 12 miesięcy w przypadku zakładów z pracą na jedną zmianę lub też 6 miesięcy w przypadku zakładów z pracą wielozmianową, w każdym jednak razie kończy się wraz

- z upływem 1800 godzin pracy sprzedanej maszyny (zarówno w przypadku zakładu z pracą na jedną zmianę, jak też zakładu z pracą wielozmianową). Postanowienie to dotyczy również przedmiotów dostaw oraz usług, które zostały na stałe połączone z nieruchomością (budynkiem lub gruntem). Wszelkie roszczenia z tytułu rękojmi muszą zostać wniesione do sądu przed upływem określonego w pierwszym zdaniu terminu. Okres rękojmi zaczyna swój bieg z chwilą przejścia ryzyka przypadkowej utraty i uszkodzenia sprzedanego towaru określonego w punkcie 3.2 niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych lub w umowie sprzedaży.
- 10.3 Kupujący może powołać się na niniejsze postanowienia tylko wówczas, jeśli powiadomi on niezwłocznie Sprzedającego o wystąpieniu wad, przy czym powiadomienie to musi nastąpić na piśmie. Powiadomiony w ten sposób Sprzedający, o ile jest on zgodnie z postanowieniami niniejszego artykułu zobowiązany do usunięcia wad, zobowiązany jest zgodnie z własnym wyborem, wadliwy towar lub też wadliwe części towaru wymienić lub też dokonać ich naprawy na miejscu samodzielnie lub przy pomocy osób trzecich. Jeśli wadą dotknięta jest część, którą można przetransportować, Kupujący zobowiązany jest na żądanie Sprzedającego część tą na własny koszt przesłać do Sprzedającego w ciągu 30 dni.
- 10.4 W przypadku, gdy Sprzedający żąda przesłania mu wadliwej maszyny lub też jej części w celu ich naprawy lub też wymiany, Kupujący ponosi koszty oraz ryzyko transportu, chyba że uzgodniono inaczej. Przesłanie naprawionej lub wymienionej maszyny lub jej części do Kupującego, o ile nie uzgodniono inaczej, odbywa się natomiast na koszt oraz ryzyko Sprzedającego.
- 10.5 W przypadku dokonywania naprawy w ramach rękojmi w zakładzie Kupującego, niezbędni do tego nieprzeszkoleni pomocnicy, jak również podnośniki, rusztowania, drobne surowce, energia elektryczna i woda itp. muszą zostać zapewnione Sprzedającemu nieodpłatnie. W przypadku wymiany części, prawo własności do części wymienionych przysługuje Sprzedającemu. Jeżeliby się jednak okazało, że niezbędne prace, które powinny być przeprowadzone przez pracowników Kupującego lub też najęte przez niego osoby, nie mogą zostać wykonane lub Kupujący odmówi ich przeprowadzenia, Kupujący zobowiązany jest wówczas do pokrycia wszelkich kosztów wynikłych z podjętej próby naprawy, jak również ewentualnych kosztów przestoju pracowników Sprzedającego lub też najętych przez niego osób. Wraz z odmową podjęcia próby naprawy Kupujący traci wszelkie dalsze roszczenia z rękojmi oraz odszkodowawcze.
- 10.6 Rękojmią nie są objęte takie wady, które powstały w wyniku rozmieszczenia lub montażu dokonanego nie przez Sprzedającego, niewłaściwej regulacji, nieprzestrzegania instrukcji montażu lub obsługi, przeciążenia części ponad podane przez Sprzedającego normy, niedbałego lub niewłaściwego obchodzenia się lub też używania nieodpowiednich materiałów; to samo dotyczy wad, które zostały spowodowane przez zakupione przez Kupującego materiały lub na skutek nie używania oryginalnych części lub materiałów UNTHA. Sprzedający nie ponosi również odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane przez działania osób trzecich. Rękojmia nie obejmuje wymiany części, które w sposób naturalny ulegają zużyciu.
- 10.7 Rękojmia wygasa ze skutkiem natychmiastowym, jeśli bez pisemnego upoważnienia Sprzedającego, Kupujący samodzielnie lub też przy pomocy nieupoważnionych osób trzecich przeprowadza zmiany lub też naprawy dostarczonej maszyny. Rachunki za takie czynności nie będą akceptowane przez Sprzedającego. Okres rękojmi nie podlega wydłużeniu wskutek przeprowadzonych w ramach rękojmi prac lub napraw.
- 10.8 Ponadto rękojmia wygasa, jeśli Kupujący nie wykona swojego obowiązku wezwania Sprzedającego do przeprowadzenia konserwacji maszyn przez niego samego lub też upoważnione przez niego przedsiębiorstwo w określonej przez Sprzedającego częstotliwości, która została ustalona przez Sprzedającego na podstawie podanej przez Kupującego

intensywności użytkowania maszyn. Kupujący jest zobowiązany wezwać Sprzedającego do przeprowadzenia tych czynności serwisowych. Niniejsze czynności konserwacyjne nie obejmują jednak niezbędnych bieżących czynności, które są określone przez Sprzedającego w dołączonej do produktu instrukcji obsługi i użytkownika (takich jak np. smarowanie lub wymiana oleju). Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania dołączonej do towaru instrukcji obsługi i użytkownika oraz przedsięwzięcia wszelkich określonych w nim środków zaradczych i dokumentowania ich wprowadzenia.

- 10.9 W przypadku sprzedaży/dostarczenia towarów/produktów lub świadczenia innych usług przez UNTHA związanych z elementami cyfrowymi i usługami cyfrowymi, w szczególności, jeżeli wadę można usunąć poprzez zainstalowanie nowej lub ulepszonej wersji elementów/usług cyfrowych, Kupujący/klient lub użytkownik jest zobowiązany zaakceptować usunięcie wady poprzez ponowną instalację (aktualizację lub modernizację). UNTHA nie ponosi jednak odpowiedzialności ani nie udziela gwarancji, że odpowiednie aktualizacje lub aktualizacje elementów/usług cyfrowych będą zawsze dostępne, a zatem brak jest prawa Kupującego/klienta lub użytkownika do stałej aktualizacji lub modernizacji.
- 10.10 O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, rękojmia jest wyłączna o odniesieniu do sprzedaży używanych maszyn lub ich części.
- 10.11 Rękojmia za wady maszyny sprzedanej jest wyłączona w każdym wypadku, gdyby została udzielona przez Sprzedającego gwarancja, chyba że Strony w konkretnym wypadku na piśmie uzgodnią inaczej. W przypadku udzielenia gwarancji przez Sprzedającego, stosuje się odpowiednio postanowienia powyższe dotyczące rękojmi, w szczególności dotyczące czasu trwania odpowiedzialności Sprzedającego, uprawnień związanych z wadą oraz wyłączeń obowiązywania rękojmi, chyba że w danym przypadku zostanie pisemnie uzgodnione inaczej między Stronami.
- 10.12 Sprzedający ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za powstałe szkody poza zakresem obowiązywania przepisów dotyczących odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny tylko wówczas, jeśli zostaną mu dowiedzione umyślność lub rażące niedbalstwo. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego za niedbalstwo jest wyłączona, podobnie jak odszkodowanie za utracone korzyści, szkody następcze, nie zrealizowane oszczędności, utratę oprocentowania, jak również za szkody z roszczeń osób trzecich przeciwko Kupującemu. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za uszkodzenia ciała i szkody majątkowe poniesione przez konsumenta. Sprzedający, jego dostawcy oraz inni dostawcy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody majątkowe poniesione przez przedsiębiorcę ponad określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów. Wyłącza się również odpowiedzialność za szkodę będącą następstwem szkody już zaistniałej (szkoda następcza)-
- 10.13 Odpowiedzialność za pojedynczą szkodę jest ograniczona do wysokości kwoty objętej ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej oraz jest ponoszona w granicach i w zakresie tego ubezpieczenia. Pojedyncza szkoda oznacza wszystkie roszczenia odszkodowawcze przysługujące wszystkim uprawnionym z tytułu jednego działania lub zaniechania lub wszystkie roszczenia, które są dochodzone przez jedną osobę z tytułu różnych działań powiązanych prawnie lub biznesowo, lub wszystkie roszczenia z tytułu pojedynczej szkody lub straty, która została spowodowana przez jedno lub więcej działań lub zaniechań. W każdym jednakże wypadku łączna wysokość odpowiedzialności odszkodowawczej Sprzedającego jest ograniczona do wartości (ceny sprzedaży netto) rzeczy sprzedanej, w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń.

## 11. Umowa z użytkownikiem w odniesieniu do „MyUNTHA” portal klienta

- 11.1 Jeżeli, zgodnie z potwierdzeniem zamówienia, oprogramowanie wspomagające UNTHA GENIUS katalog części zamiennych i/lub sklep z aplikacjami (zwane łącznie „Usługami online”) są również częścią uzgodnionego zakresu usług Sprzedającego, niniejsze Ogólne Warunki Handlowe mają zastosowanie, z zastrzeżeniem następujących zmian lub uzupełnień:
- 11.2 Usługi online zostaną udostępnione Kupującemu (dalej także: "Użytkownikowi") przez Sprzedającego za opłatą licencyjną określoną w potwierdzeniu zamówienia i z zastrzeżeniem następujących warunków lub zgodnie z następującą Umową między Sprzedającym i Kupującym (zwanymi dalej również Stronami):
- 11.3 Usługi online są aktywowane dla Użytkownika poprzez udostępnienie konta użytkownika na portalu klienta "MyUNTHA". Kod źródłowy Usług online nie jest częścią Umowy Użytkownika. Użytkownik jest odpowiedzialny za stworzenie trwałego i optymalnego połączenia z Internetem. Inne usługi, jak np. usługi w zakresie szkoleń, nie są przedmiotem umowy i muszą być zamawiane i opłacane oddzielnie.
- 11.4 Opłata za użytkowanie UNTHA Genius wraz z ustawowym podatkiem VAT będzie pobierana przez UNTHA od Użytkownika co kwartał z góry.
- 11.5 Płatność za części zamienne zamówione w katalogu części zamiennych następuje na podstawie faktury po potwierdzeniu zamówienia przez UNTHA na warunkach i w terminie płatności wskazanych na fakturze.
- 11.6 Subskrypcje zakupione za pośrednictwem App Store mają okres ważności jednego roku od momentu kliknięcia przycisku zamówienia i są rozliczane z góry raz w roku. Subskrypcje są automatycznie przedłużane na kolejny rok, chyba że zostaną anulowane na piśmie pocztą elektroniczną co najmniej trzy miesiące przed końcem bieżącego okresu. Administrator zarejestrowany w systemie zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną przed automatycznym przedłużeniem. Subskrypcje można anulować bezpłatnie w ciągu 30-dniowego okresu próbnego. Pierwsza płatność jest wymagalna w ciągu 14 dni od zakończenia okresu próbnego. Klient otrzyma fakturę pocztą elektroniczną lub tradycyjną. Klient otrzymuje proste, nieprzenoszalne prawo do korzystania z zakupionych aplikacji przez zamówiony okres. Korzystanie jest dozwolone wyłącznie do użytku wewnętrznego Klienta. Klient zobowiązuje się do korzystania z dostarczonych aplikacji wyłącznie w ramach obowiązujących przepisów prawa i niniejszych OWH. Klient nie może wprowadzać żadnych zmian w aplikacjach ani przekazywać ich osobom trzecim.
- 11.7 UNTHA zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłaty za użytkowanie Usług online raz w roku z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia według własnego uznania, np. na podstawie wskaźnika CPI 2020 ("VPI 2020") lub porównywalnego wskaźnika, zgodnie ze zwykłymi zmianami cen (w szczególności wynikającymi z inflacji, zmiany kosztów pracy i materiałów, itp.)
- 11.8 Produkty i ich prezentacja w Usługach online nie stanowią wiążącej oferty ze strony UNTHA, ale są niewiążącym katalogiem. Kupujący może umieścić produkty w koszyku i poprawić swoje dane w dowolnym momencie przed ostatecznym wysłaniem zamówienia. Klikając przycisk zamówienia, Kupujący składa wiążące zamówienie na towary znajdujące się w koszyku. Otrzymanie zamówienia jest potwierdzane pocztą elektroniczną, ale nie jest to jeszcze potwierdzenie zamówienia. UNTHA zastrzega sobie prawo do anulowania ewidentnie błędnych zamówień (np. część zamienna nie pasuje do zakupionego rozdrabniacza) lub do zmiany i poprawienia oferty na tej podstawie. Kupujący jest związany swoim zamówieniem

przez dwa tygodnie od daty wysłania. Jeśli UNTHA nie przyjmie zamówienia, musi niezwłocznie poinformować o tym Kupującego pocztą elektroniczną. Umowa kupna zostaje zawarta dopiero po potwierdzeniu zamówienia przez UNTHA. Powiadomienie o dostawie, faktura, aktywacja zamówionej aplikacji lub dostawa są również traktowane jako potwierdzenie zamówienia.

- 11.9 Informacje zawarte w Usługach online dotyczące wydajności, prędkości, masy, kosztów eksploatacji itp. są wartościami średnimi. Zastrzeżone jest prawo do zmian lub odstępstw w zakresie formy, konstrukcji, wzornictwa i wyposażenia do momentu dostawy; ilustracje mogą zawierać symboliczne obrazy przedstawiające wyposażenie opcjonalne, akcesoria lub inne usługi. Rzeczywisty zakres dostawy można znaleźć w indywidualnej ofercie. Ilustracje i zdjęcia mogą różnić się od oryginału.
- 11.10 Ceny podane na stronach produktów są cenami sprzedaży netto i podlegają ustawowemu podatkowi VAT oraz innym składnikom ceny. Treść i szczegóły dotyczące informacji ustawowych, prawnych lub podatkowych odnoszą się wyłącznie do Austrii.
- 11.11 Nie ma prawa do odstąpienia od umów zawartych za pośrednictwem Usług online. Ustawa o transakcjach na odległość i zagranicznych (FAAG) nie ma zastosowania.
- 11.12 UNTHA udziela Użytkownikowi niewyłącznego, niezbywalnego, niepodlegającego sublicencjonowaniu prawa do instalacji i używania Usług online na maszynach określonych w umowie/potwierdzeniu zamówienia w sieci Użytkownika w ramach modułów zamówionych przez Użytkownika po uiszczeniu uzgodnionej opłaty za użytkowanie. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Usług online wyłącznie w ramach swojego przedsiębiorstwa. Prawo używania obejmuje prawo Użytkownika do przechowywania i dalszego przetwarzania wszystkich danych wygenerowanych na podstawie Usług online do własnego użytku wewnętrznego; Użytkownik powinien korzystać z tych danych zgodnie z wymogami prawnymi. Udostępnianie tych usług osobom trzecim, na przykład w kontekście eksploatacji centrum danych na rzecz osób trzecich lub innego udostępnianie osobom trzecim, np. w drodze dzierżawy, jest niedozwolone. Użytkownik przyznaje firmie UNTHA proste, niewyłączne prawo do korzystania z danych nieosobowych generowanych podczas korzystania z Usług online. Prawo to służy wyłącznie do zapewnienia funkcjonowania usługi, ulepszania, utrzymywania i dalszego rozwoju produktów i usług firmy UNTHA oraz jest wykonywane zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych. Kopia zapasowa danych przez UNTHA jest utrzymywana tylko przez ostatnie 4 miesiące; starsze dane są nieodwracalnie usuwane.
- 11.13 Wszelkie inne prawa, w szczególności prawa autorskie i kod źródłowy, pozostają wyłączną własnością UNTHA. Udział Użytkownika w konfiguracji nie powoduje nabycia przez niego żadnych praw wykraczających poza wykorzystanie określone w niniejszej / odpowiedniej umowie.
- 11.14 Użytkownik może edytować lub modyfikować Usługi online wyłącznie w przypadkach wymaganych przepisami prawa, w celu usunięcia błędów lub zapewnienia współdziałania z innymi programami komputerowymi oraz za pisemną zgodą UNTHA. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić UNTHA na piśmie o wszelkich potrzebach przetwarzania lub modyfikacji w tym zakresie i zobowiązuje się zlecić UNTHA przeprowadzenie niezbędnego przetwarzania lub modyfikacji za odpowiednią opłatą. Użytkownik traci wszelkie roszczenia z tytułu rękojmi, jeśli dokona modyfikacji lub przetworzenia Usług online bez upoważnienia.
- 11.15 Użytkownikowi nie wolno tłumaczyć pliku obiektowego z powrotem na kod źródłowy, odtwarzać go lub dekompilować. Użytkownik jest uprawniony do powielania Usług online tylko w zakresie, w jakim jest to konieczne dla jego przeznaczenia. Użytkownik nie jest upoważniony do powielania dokumentacji użytkownika lub jej części ani do przekazywania jej osobom trzecim. O ile Użytkownik uzyska pisemną zgodę na wymianę sprzętu komputerowego firmy

- UNTHA, zobowiązuje się on do całkowitego i nieodwracalnego usunięcia Usług online z wymienianego/ usuwanego sprzętu.
- 11.16 Użytkownik jest zobowiązany do sprawdzenia Usług online oraz dokumentacji Użytkownika pod kątem kompletności i funkcjonalności niezwłocznie po dostawie/installacji oraz do zgłoszenia UNTHA wszelkich wad w odpowiednio określony sposób. Wszelkie wady, które pojawią się później, należy zgłaszać niezwłocznie. Domniemanie wadliwości jest wykluczone za obopólną zgodą; wada jest domniemana tylko wtedy, gdy zostanie udowodniona przez Użytkownika.
- 11.17 W przypadku, gdy wadę można usunąć poprzez zainstalowanie nowej lub ulepszonej wersji Usług online, Użytkownik jest zobowiązany do zaakceptowania usunięcia wady poprzez nową instalację. Koszty takiej instalacji niezbędnej do usunięcia wady pokrywa w całości UNTHA. Użytkownik nie ma generalnego prawa do stałej aktualizacji lub ulepszenia, ale UNTHA może przeprowadzić aktualizację lub ulepszenie bez uprzedzenia.
- 11.18 UNTHA ponosi odpowiedzialność za zapewnienie, że Usługi online są wolne od praw własności osób trzecich, które ograniczają lub wykluczają korzystanie z oprogramowania zgodnie z Umową. UNTHA i Użytkownik (zwani dalej indywidualnie "Stroną" lub łącznie "Stronami") niezwłocznie powiadomią się wzajemnie na piśmie, jeśli zostaną przeciwko nim wysunięte roszczenia z tytułu naruszenia prawa własności.
- 11.19 Odpowiedzialność UNTHA za szkody powstałe w wyniku i w związku z korzystaniem z Usług online jest w każdym przypadku ograniczona do trzykrotności rocznej opłaty za użytkowanie w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń.
- Roszczenia z tytułu odpowiedzialności w tym zakresie ulegają przedawnieniu najpóźniej po upływie roku od momentu powzięcia wiadomości o szkodzie i stronie wyrządzającej szkodę. Rękojmią nie są objęte wady, które wynikają z ułożenia i instalacji niewykonanych przez UNTHA lub z nieprawidłowej eksploatacji; UNTHA nie odpowiada również za szkody powstałe w wyniku działań osób trzecich. W pozostałym zakresie stosuje się postanowienia i ograniczenia rękojmi i odpowiedzialności zgodnie z punktem 10. niniejszych OWH.
- 11.20 Strony zobowiązują się do zachowania ścisłej poufności w zakresie wszelkich informacji dotyczących drugiej Strony, o których dowiedzą się w trakcie współpracy dotyczącej korzystania z Usług online i wykorzystywania ich wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy. Każda ze stron jest odpowiedzialna za przestrzeganie przez jej pracowników odpowiednich przepisów ustawowych, w szczególności przepisów ustawy o ochronie danych osobowych. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy przed osobami trzecimi treści niniejszej Umowy. Obowiązek zachowania w tajemnicy treści Umowy obejmuje również okres następujący po rozwiązaniu Umowy. UNTHA będzie jednak uprawniona do powoływania się na współpracę z Użytkownikiem w listach referencyjnych. Strony zobowiązują się do nałożenia odpowiednich obowiązków na osoby, którym powierzą wykonanie niniejszej Umowy, przed rozpoczęciem korzystania z Usług online. Zobowiązania do zachowania poufności, o których mowa powyżej, nie mają zastosowania do informacji, które były już znane Stronie lub ogółowi społeczeństwa w chwili, gdy druga Strona zapoznała się z nimi, lub które później stały się tej Stronie wiadome bez jakiegokolwiek działania tej Strony i bez naruszenia Umowy. Zobowiązania te nie mają również zastosowania wobec organów władzy lub sądów, chyba że przysługuje ustawowe prawo do odmowy składania zeznań.
- 11.21 Oświadczenia firmy UNTHA o ochronie danych osobowych opublikowane na stronie [www.untha.com](http://www.untha.com) stanowią integralną część Umowy Użytkownika.
- 11.22 Umowa Użytkownika zostaje zawarta na czas nieokreślony i może zostać rozwiązana w formie pisemnej przez każdą ze Stron z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Minimalny okres obowiązywania umowy wynosi

- 1 rok; jeżeli w umowie uzgodniono przedłużoną rękojmię, minimalny okres obowiązywania umowy jest równy uzgodnionemu okresowi rękojmi.
- 11.23 Stronom przysługuje prawo do nadzwyczajnego wypowiedzenia Umowy Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu. Za ważny powód uważa się w szczególności uporczywe i istotne naruszenie postanowień niniejszej Umowy Użytkownika przez Stronę Umowy, jeżeli pomimo uprzedniego pisemnego wezwania Strony wypowiadającej Umowę, nie przywrócono stanu zgodnego z umową w rozsądnym terminie. Za ważną przyczynę (bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu) uznaje się również wystąpienie u Strony przesłanek do ogłoszenia upadłości. Ponadto UNTHA jest uprawniona do wypowiedzenia niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli opłata za użytkowanie pozostaje nieuiszczona przez okres dłuższy niż 30 dni, pomimo wezwania i wyznaczenia dodatkowego 7-dniowego terminu.
- 11.24 Po rozwiązaniu niniejszej Umowy Użytkownika, Użytkownik nie jest już uprawniony do korzystania z Usług online w jakiegokolwiek formie.

## **12. Właściwość miejscowa sądu, obowiązujące prawo, miejsce wykonania zobowiązań**

- 12.1 Wszelkie spory wynikające pośrednio lub bezpośrednio z niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Sprzedającego. Sprzedający może jednak wnieść sprawę także do innego sądu powszechnego, właściwego dla siedziby Kupującego.
- 12.2 Zarówno dla Umowy, jak i dla wszelkich sporów oraz stosunków prawnych pomiędzy Sprzedającym i Kupującym właściwe jest prawo polskie z wyłączeniem jednak postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, jak również norm kolizyjnych prawa prywatnego międzynarodowego. W przypadku, gdy umowa została sporządzona w kilku językach, wiążące znaczenie ma dla wykładni jej wersja w języku polskim.
- 12.3 Miejscem wykonania zobowiązania dla dostaw oraz płatności jest siedziba Sprzedającego także wówczas, gdy wydanie towaru zgodnie z umową lub rzeczywiste następuje w innym miejscu, niż siedziba Sprzedającego.
- 12.4 Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych okażą się dotknięte nieważnością z mocy prawa lub postanowienia sądowego lub też naruszają dobre obyczaje, nieważnością dotknięte są jedynie te postanowienia, pozostając bez wpływu na ważność i obowiązywanie pozostałych postanowień. Strony umowy zobowiązują się zastąpić postanowienie dotknięte nieważnością lub naruszające dobre obyczaje za pomocą postanowienia, które jest jak najbardziej zbliżone do postanowienia nieważnego lub naruszającego dobre obyczaje i które jednocześnie pozwala osiągnąć ten sam skutek gospodarczy.